

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio. É importante que aluno acesse regularmente esta política, e que observe a data de atualização informada ao final do documento.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os alunos, potenciais alunos, candidatos à vaga de emprego, usuários e visitantes do www.fasap.edu.br e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do www.fasap.edu.br

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

1. Conceitos básicos: O que eu preciso saber para compreender esta política?

LGPD: A LGPD é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A lei traz novas regras e princípios mais protetivos para as empresas tratarem as informações de pessoas físicas, incluindo aluno. O objetivo da lei é que aluno tenha mais privacidade, liberdade, transparência e controle em relação aos seus dados pessoais utilizados por terceiros.

Dados pessoais: toda e qualquer informação que possa identificar ou tornar identificável uma pessoa natural – titular –; em outras palavras, é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um número de identificação ou a um ou mais fatores específicos de sua identidade física, fisiológica, mental, econômica, cultural ou social;

Dados sensíveis: todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dados anonimizados: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento: o “tratamento” abrange uma série de operações efetuadas sobre dados pessoais, incluindo a coleta, registro, organização, produção, recepção, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, classificação, a consulta, utilização, armazenamento, avaliação ou controle da informação, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, limitação, descarte, apagamento ou destruição de dados pessoais;

Bases legais: São as hipóteses legais que autorizam o tratamento de dados pessoais, tais quais: (i) consentimento; (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres; (iv) realização de estudos por órgão de pesquisa; (v) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; (vi) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (vii) proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; (viii) tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; (ix) atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros; e (x) proteção do crédito.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Agentes de tratamento: o controlador e o operador;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

2. Coleta de Dados Pessoais

2.1. Formas de coleta

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a violação da privacidade os dados pessoais algo de extrema seriedade, motivo pelo qual monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares para eventuais descumprimentos.

Veja abaixo, com um pouco mais de detalhe, as formas de coleta de dados pessoais.

(i) **Dados pessoais fornecidos diretamente por aluno:** dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos nossos canais (sites ou aplicativos) ou a contratar produtos e/ou serviços oferecidos.

(ii) **Dados pessoais fornecidos por terceiros:** recebimento dos seus dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços que possuam algum relacionamento com aluno. É possível ainda a coleta dos seus dados provenientes de bases públicas, sempre respeitando a sua privacidade.

(iii) **Dados pessoais coletados automaticamente:** dados pessoais coletados através de algumas tecnologias de mercado, como, *cookies, pixel tags beacons e local shared objects*, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais sempre serão observadas as seguintes regras essenciais:

- (i) Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos;
- (ii) Se necessário, pediremos autorização ou avisaremos para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;
- (iii) Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a aluno.

2.2. Tipos de dados coletados

Os Dados Pessoais tratados variam de acordo as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política, incluindo, mas não se limitando a dados cadastrais, financeiros e transacionais.

Dados cadastrais: nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, foto, data de nascimento, endereço residencial e comercial, telefones residencial, comercial e celular, e-mail, profissão, ocupação, estado civil, nacionalidade, naturalidade.

Dados Pessoais Sensíveis: dados biométricos, inclusive facial e/ou digital ou outros dados pessoais sensíveis, de acordo com a legislação aplicável.

Dados financeiros e transacionais: informações financeiras e de pagamento, banco, tipo de conta, agência, conta corrente, renda mensal – em caso de ofertas de bolsas.

Dados sobre terceiros: filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes e procuradores.

Dados de mídias e plataformas sociais: interações que aluno possa ter com nossas redes sociais, tais como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube.

Não há o interesse na coleta direta de Dados Pessoais de crianças ou adolescentes, exceto mediante o consentimento específico e em destaque dos pais ou responsáveis legais.

2.3. Finalidade do Tratamento

- Para execução dos serviços, produtos e demais contratos;
- Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados;
- Para criação da conta em nossa plataforma: necessitamos verificar a sua identidade de forma a validá-lo como aluno. O uso da sua informação pessoal é necessário para identificarmos quem é aluno, já que temos a obrigação legal de estar em conformidade com o princípio do *“know your customer – conheça seu aluno”* e com as demais obrigações regulamentares;

- Para execução dos serviços contratados: após a abertura de conta em nossa plataforma, será necessário utilizar os seus dados pessoais para desempenhar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações, de acordo com o que for solicitado e com base no nosso relacionamento, cumprindo assim com as nossas obrigações contratuais;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, tais como, mas não se limitando: (i) resoluções; (ii) circulares; (iii) atos normativos; (iv) comunicados de órgãos competentes (ex: MEC, entre outros);
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, (i) na condução dos processos de recebimento de reclamações em ouvidorias; (ii) no recebimento e elaboração de respostas a reclamações apresentadas ao PROCON; e (iii) no armazenamento de informações para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Na persecução do interesse legítimo da empresa, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais (i) no oferecimento de produtos personalizados e compatíveis com a sua necessidade (podendo ser alcançado a partir (a) da análise de seus hábitos e preferências nos vários canais de interação com a empresa, incluindo, mas não se limitando nos vestibulares aplicados; (b) do compartilhamento de dados com outras empresas do grupo; (ii) na implantação e desenvolvimento de nossos produtos e serviços; (iii) no estabelecimento de estatísticas, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando o gerenciamento e avaliação de riscos do negócio, a melhoria e/ou criação de novos produtos;
- Para salvaguarda de histórico escolares que se façam necessários;
- Por meio de autorização concedida pelo aluno, como em processos de (i) envio de marketing direto de produtos próprios ou de terceiros; (ii) em processos de relacionamento com os alunos, quando a atividade envolver dados pessoais sensíveis;
- Ocasionalmente podemos enviar comunicados e pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do aluno. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível;
- Para compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de técnicas e estudos;
- Para apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos;
- Compartilhar as informações com terceiros, seguindo o princípio da transparência de informar aos alunos caso haja essa necessidade de compartilhamento, na medida do necessário para viabilizar a prestação dos serviços e respeitando os limites impostos pela legislação aplicável; e

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao aluno, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

3. Por quanto tempo os dados pessoais ficam armazenados?

Os seus Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados (tempo mínimo de 5 anos), salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento e em casos que o seu tratamento seja indispensável. Por exemplo, para finalidade de cumprimento de obrigação legal.

4. Segurança dos dados pessoais armazenados

A empresa se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

É de responsabilidade do Controlador de Dados cuidar dos dados coletados e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito nesta Política.

5. Consentimento

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será solicitado por meio dos nossos sites e aplicativos.

O Aluno tem o direito de ser informado se o fornecimento de Dados Pessoais é um requisito estatutário ou contratual ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os Dados Pessoais e as possíveis consequências do não fornecimento de tais dados.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais a fim de garantir a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail ti@fasap.edu.br ou por correio enviado ao seguinte endereço: Faculdade Santo Antônio de Pádua, Rua Deomar Jaegger, 02 Bairro Alequicis, Santo Antônio de Pádua – RJ.

6. Quais são os meus direitos como titular de dados pessoais?

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Faculdade respeita e garante ao Aluno a possibilidade de apresentar solicitações, baseadas nos seguintes direitos:

- acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados - Solicitar uma cópia: (i) das categorias e dos Dados Pessoais específicos que coletamos sobre aluno; (ii) das categorias e das fontes específicas das quais os Dados Pessoais são coletados; (iii) da finalidade da coleta dos Dados Pessoais; e (iv) das categorias e dos terceiros específicos com quem compartilhamos Dados Pessoais;
- atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD. Neste caso, informaremos a correção e atualização aos terceiros com os quais os dados pessoais tenham sido compartilhados.;
- portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa. O Aluno tem o direito de ser informado se o fornecimento de Dados Pessoais é um requisito necessário para cumprimento de obrigação legal, bem como se o titular está obrigado a fornecer os Dados Pessoais e as possíveis consequências do não fornecimento de tais dados.;

7. Cookies ou dados de navegação

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

A empresa utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e conteúdo. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de cookies, o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (*logs*), que poderão compreender dados como as ações efetuadas no site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação, as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados, serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa e destacada do usuário.

Cookies necessários: Os cookies são essenciais para que o website da empresa permita que aluno navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

Cookies de desempenho: Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da empresa, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Cookies funcionais: Os cookies permitem que a página da empresa se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada, além disso, possibilitam que os usuários assistam vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, dentre outros.

Cookies de marketing: Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse do usuário. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada nas páginas da empresa. Além de permitir a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

A qualquer momento, aluno, usuário de nossos serviços, poderá revogar a sua autorização quanto à utilização de cookies, utilizando, para tanto, as configurações de seu navegador de preferência. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas

funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão se impactadas.

Caso deseje remover os cookies instalados no seu computador, aluno pode eliminá-los manualmente por meio das configurações disponíveis no seu navegador, conforme, por exemplo, as instruções do [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Microsoft Edge](#) ou [Safari](#).